



Информация для получателей финансовых услуг.

Настоящая информация публикуется для ознакомления для получателей финансовых услуг ООО «Северо-западная управляющая компания» в соответствии с Базовыми стандартами Банка России¹.

<u>Информация об ООО Северо-западная управляющая компания» (далее – Управляющий)</u>	
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Северо-западная управляющая компания»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Северо-западная управляющая компания»
Полное фирменное наименование на английском языке	Northwest asset management company ltd.
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	-
Используемый знак обслуживания	-
Адрес управляющего	197342, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ланское, наб. Чёрной речки, д. 47 стр. 2, помещ. 1-Н, кабинет 391
Адрес офиса управляющего	197342, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ланское, наб. Чёрной речки, д. 47 стр. 2, помещ. 1-Н, кабинет 391
Адрес электронной почты	info@szuk.ru
Контактный телефон	(812) 702-67-87, 8 (812)702-50-30
Адрес официального сайта в сети Интернет»	http://szuk.ru/
Информация о лицензии, включая номер, дата выдачи и срок действия лицензии	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, выдана ФСФР России, № 21-000-1-00654 от 18 августа 2009 года, срок действия – бессрочная.
Орган, выдавший лицензию	ФСФР России С 01.09.2013 Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251-ФЗ) Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации; 8 (499) 300-30-00 (круглосуточно)
Информация об органе, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00
<u>Информация о членстве Управляющего в саморегулируемой организации (далее – СРО) и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</u>	
Наименование СРО	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	http://naufor.ru/
Телефоны	8 (495) 787-77-74/75, 8 (495) 787-24-85
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	http://naufor.ru/

Информация о финансовых услугах и порядке получения финансовой услуги	
Информация о финансовых услугах	Управляющий оказывает услуги по управлению паевыми инвестиционными фондами.
Порядок получения финансовой услуги	Для получения финансовых услуг, оказываемых Управляющим, необходимо обратиться в офис Управляющего
Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения;	<ul style="list-style-type: none"> - информация и документы, необходимые для приобретения инвестиционных паев ПИФ под управлением Управляющего; - анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; - документы, подтверждающие указанные в Анкетах сведения.
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)	<p><u>Управляющему:</u></p> <p>1. Подать обращение можно любым из указанных ниже способов:</p> <p><u>В бумажной форме</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — в письменном виде при личном обращении в офис ООО «Северо-западная управляющая компания»» (далее – Управляющая компания) по адресу: 197342, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ланское, наб. Чёрной речки, д. 47 стр. 2, помещ. 1-Н, кабинет 391; — в письменном виде посредством почтовой связи или нарочным, по официальному адресу Управляющей компании: 197342, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Ланское, наб. Чёрной речки, д. 47 стр. 2, помещ. 1-Н, кабинет 391. <p><u>В электронной форме:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> — в письменном виде на адрес электронной почты Управляющей компании: info@szuk.ru. <p><u>В СРО: «Национальная ассоциация участников фондового рынка»:</u></p> <p>почтовым отправлением по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1, либо на сайте СРО: http://www.naufor.ru/</p> <p><u>В Банк России:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; - через Сервис «Телефон доверия» Банка России: телефон 8-800-250-48-83, - через интернет-приемную Банка России на сайте: https://www.cbr.ru/Reception
Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращений (жалоб)	Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления. В случае поступления обращения в форме электронного документа Управляющая компания уведомляет получателя финансовых услуг о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения следующим способом: уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются получателю финансовых услуг в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу получателя финансовых услуг. В случае, если получатель финансовых услуг при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение будет направлен способом, указанным в обращении.

<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии);</p>	<p>Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из заключенных договоров или в связи с ними, подлежат урегулированию между сторонами в досудебном (внесудебном) порядке путем переговоров, в претензионном порядке.</p> <p>При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в судебном порядке.</p> <p>Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой является Управляющий, либо в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг способами, указанными выше</p>
<p>Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.</p>	<p>Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления (Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, далее – Правила). В случае изменения Правил и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон в сроки, определенные ст. 20 Федерального закона от 29.11.2001 №156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»</p>
<p>Общая информация о конфликте интересов</p>	<p>Управляющий осуществляет деятельность по управлению паевыми инвестиционными фондами, не совмещает деятельность с иными видами деятельности.</p> <p>Информация о конфликте интересов (при наличии) подлежит раскрытию на сайте Управляющего в разделе «Раскрытие информации в соответствии с законом», адрес страницы в сети «Интернет»: http://www.szuk.ru/information</p>
<p style="text-align: center;">Уведомление</p> <p>Настоящим Управляющий информирует получателей финансовых услуг, в том числе, потенциальных о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ оказываемые управляющей компанией финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; ▪ денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации". 	

ⁱ Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (утв. Банком России, протокол от 20.12.2018 N КФНП-39)"(в новой редакции, утверждена 23.09.2021 № КФНП-33)